PICTURE
Prozessplattform

Prozessmanagement. Einfach. Machen.

PICTURE-Prozessplattform

Die führende Softwarelösung für modernes Prozessmanagement im öffentlichen Sektor

Einfach verständlich

Mit 24 Bausteinen und intuitiver Benutzerführung modellieren Sie Ihre Geschäftsprozesse in Rekordzeit.

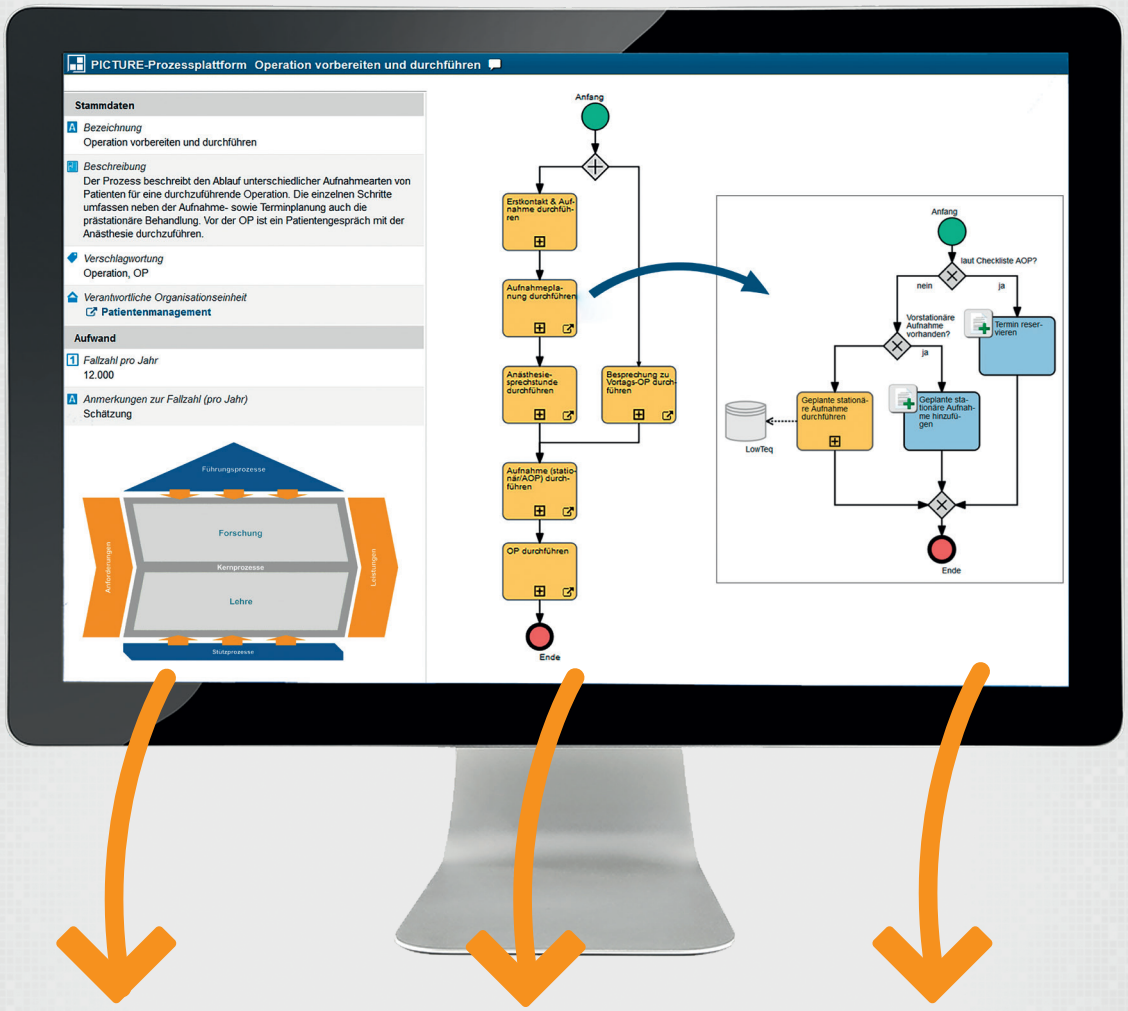
Strukturiert

Prozesslandkarten, Prozessregister und Prozessmodelle bringen Ihr Prozessmanagement in Form.

Zielgruppengerecht

Für Organisation, IT und Fachebene, für Einsteiger und Profis, für den öffentlichen Sektor.

Prozessmanagement mit Methode



Verständlich

Beschreiben Sie Prozesse, damit alle Beteiligten darüber sprechen können. Bringen Sie Organisation, IT und Fachbereiche zusammen.

Nutzen Sie die PICTURE-Methode zur Beschreibung Ihrer Prozesse.

Die PICTURE-Methode kombiniert 24

- standardisierte
- wiederverwendbare
- visuelle

Prozessbausteine.

Die PICTURE-Prozessbausteine sind leicht verständlich und ermöglichen Ihnen Prozessbeschreibungen in Rekordzeit.

Steigen Sie direkt in die fachliche Diskussion mit Ihren Kolleginnen und Kollegen ein.

Strukturiert

Die PICTURE-Prozessplattform gibt Ihnen eine bewährte Struktur vor, um effizient ein funktionierendes Prozessmanagement aufzubauen.

- Prozesslandkarten stellen Ihre gesamte Organisation auf einen Blick prozessorientiert dar.
- Prozesssteckbriefe enthalten die zentralen Prozessattribute, z.B. die verantwortliche Organisationseinheit, Prozessauslöser und -ergebnis, Fallzahl pro Jahr, benötigte Software & Dokumente u.v.m.
- Prozessmodelle liefern anschauliche Beschreibungen des fachlichen Ablaufs einer Aufgabe.

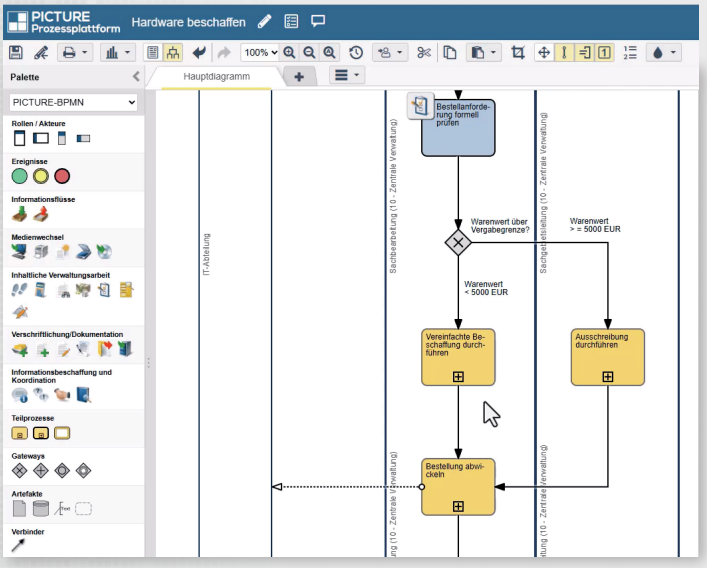
Mit der PICTURE-Prozessplattform erhalten Sie organisationsweit einheitliche und leicht verständliche Prozessbeschreibungen.

Zielgruppengerecht

Verschiedene Modellierungsvarianten erlauben Ihnen eine zielgruppengerechte Prozessaufnahme und -visualisierung:

- PICTURE-Modellierungskarten: Profitieren Sie vom einfachen Einstieg in die Methodik. Umgehen Sie technische Barrieren und modellieren Sie spielerisch schnell Prozesse an Flip chart oder Metaplanwand.
  Es sind keine Vorkenntnisse nötig.
- PICTURE-BPMN: Bietet Ihnen den weltweiten Modellierungsstandard BPMN kombiniert mit den einfachverständlichen PICTURE-Prozessbausteinen.
- BPMN 2.0: Die „Business Process Model and Notation 2.0“ (BPMN 2.0) ist eine weltweit verbreitete Standardnotation für Prozessmodelle.
- FIM-BPMN: Modellieren Sie Prozesse nach den BPMN-Modellierungskonventionen des Föderalen Informationsmanagements (FIM).

Prozessmanagement. Einfach. Machen.



Prozesse beschreiben

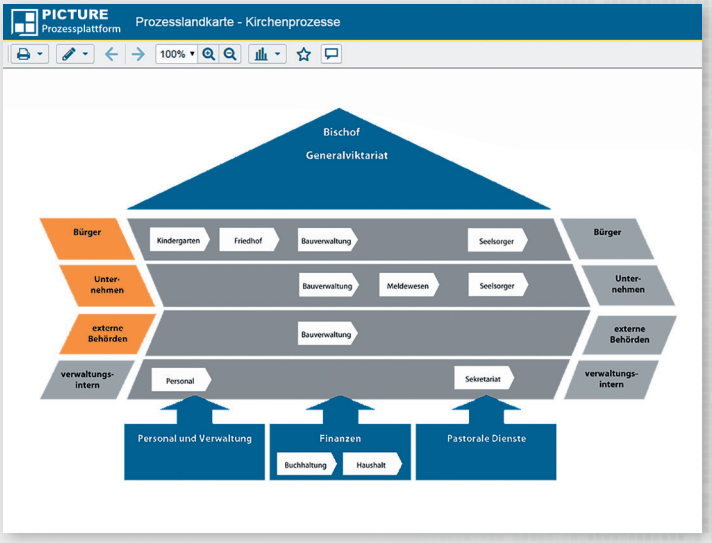
... mit dem Modellierungseditor.

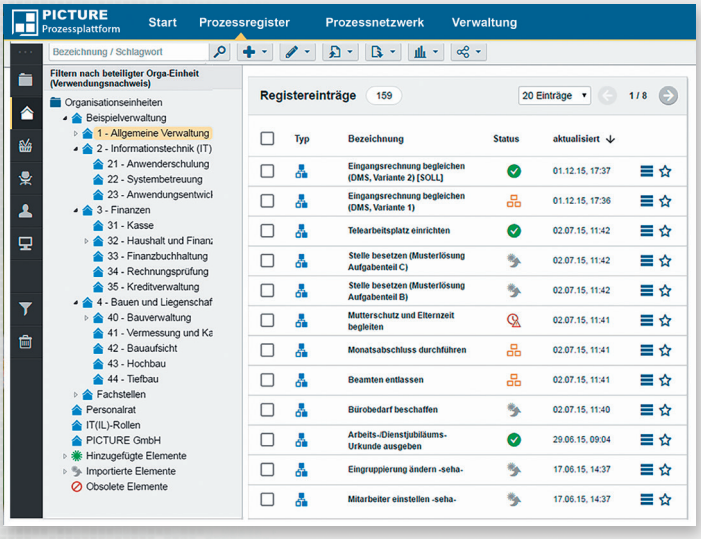
- Fokussieren Sie sich auf die Fachlichkeit.
- Erheben Sie Informationen bedarfsgerecht.
- Modellieren Sie Ihre Prozesse schnell, einfach und pragmatisch.
- Nutzen Sie vorgefertigte Prozessbausteine.
- Erzielen Sie schnelle und nutzbare Erfolge mit dem „Klick-und-Fertig“-Prinzip.
- Nutzen Sie wahlweise die Notationen PICTURE-Classic, PICTURE-BPMN, BPMN 2.0 oder FIM.

Prozesse veröffentlichen

... mit dem Portalmodul.

- Nutzen Sie das Portalmodul, um Prozesswissen außerhalb der Prozessplattform zu veröffentlichen.
- Fördern Sie Wissens- und Qualitätsmanagement.
- Teilen Sie Ihre beschriebenen Prozesse mit Mitarbeitern, Partnern und Kunden.
- Stellen Sie passgenau Informationen mit dem Portalmodul zur Verfügung.
- Laden Sie Prozessbeteiligte zur Diskussion ein und geben Sie Ihnen die Möglichkeit, sich aktiv in die Prozessgestaltung einzubringen.
- Nutzen Sie Schnittstellen zur Veröffentlichung, z.B. im Intra- und Internet, Wiki, etc.





Prozessmanagement steuern

... mit dem Prozessregister.

- Bilden Sie Ihre Organisationsstruktur ab und verbinden Sie diese mit Ihren Prozessen.
- Nutzen Sie umfangreiche Suchmechanismen.
- Priorisieren Sie systematisch.
- Sichern Sie die Nachhaltigkeit Ihrer Arbeitsabläufe.
- Schaffen Sie Akzeptanz in der Breite.

„Prozesse einfach modellieren...“

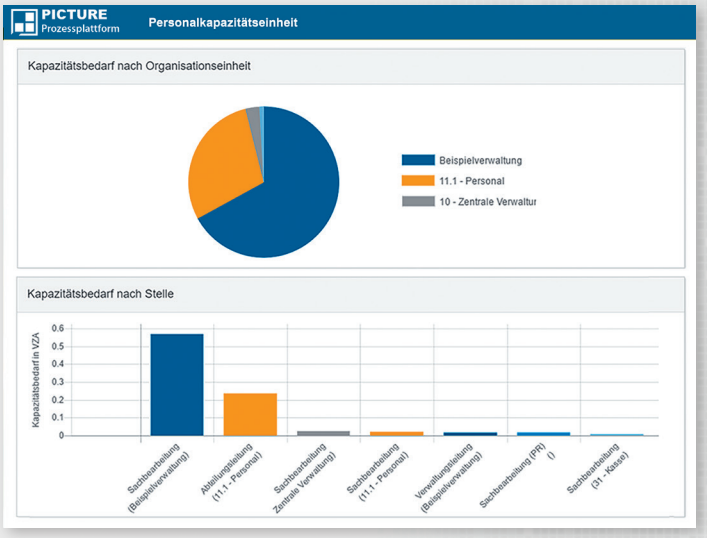
**Einfache Methode, intuitive Bedienung,
mit KI-Assistenten
und ein Rund-um-sorglos-Betrieb**

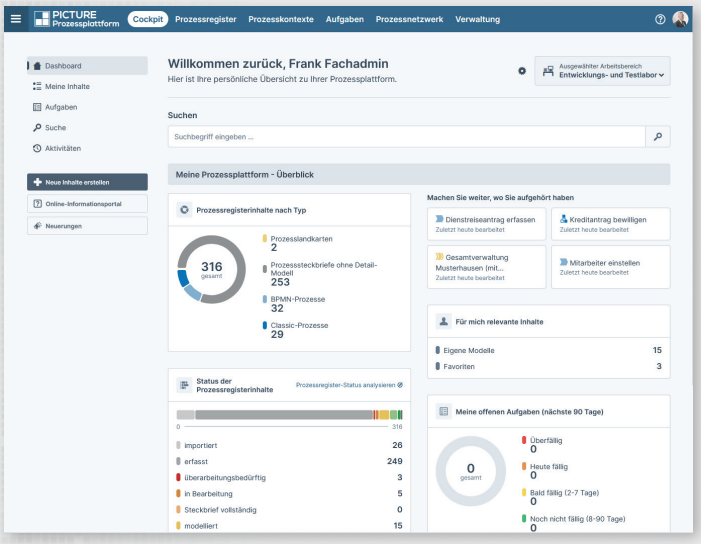
Dr. Thorsten Falk
Geschäftsführer
Software-Lösungen / Infrastruktur

Prozesse analysieren

... mit den Auswertungsfunktionen.

- Ermitteln Sie Kennzahlen auf Grundlage Ihrer Prozesse.
- Lassen Sie die Personalkapazitätsbedarfe und Personalkosten Ihrer Prozesse berechnen.
- Visualisieren Sie übersichtlich die Verantwortlichkeiten in Ihrer Prozesslandschaft.
- Zeigen Sie Abhängigkeiten zwischen den Prozessen und ihrer organisatorischen und technischen Umgebung auf.
- Präsentieren Sie Ihre Analyseergebnisse direkt in der interaktiven Weboberfläche oder exportieren Sie die Ergebnisse bei Bedarf nach Excel.





Überblick behalten

... durch Konfiguration und Anpassung.

- Erstellen Sie Ihre individuelle Startseite mit den für Sie wichtigen Ansichten.
- Administrieren Sie Ihre Prozesslandschaft mit Hilfe des ausgefeilten Berechtigungskonzeptes.
- Passen Sie die PICTURE-Prozessplattform mit wenigen Klicks an Ihr Corporate Design an.

PICTURE

Unsere Lösung. Ihr Vorteil.

30 Tage kostenlos testen!

- **Vorgefertigte Prozessbausteine:**
  Mit unserem anpassbaren Baukasten von Prozessbausteinen fokussieren Sie sich auf das Wesentliche und sichern sich den Projekterfolg: Prozesse werden verstanden und Veränderungen umgesetzt.

- **Flexible Modellierungsvarianten:**
  Modellieren Sie Ihre Prozesse wahlweise in PICTURE-BPMN, BPMN 2.0, FIM-BPMN. Bestimmen Sie je nach Variante die Detailtiefe der Prozesse: FIM-BPMN in Verbindung mit den acht Referenzaktivitätengruppen aus FIM oder BPMN 2.0 und PICTURE-BPMN für umfassende, detaillierte Einzelprozessbetrachtungen und zielgerichtete Unterstützung von Projekten.

- **Individuell anpassbar:**
  Je nach Projektziel und den Bedürfnissen der Projektmitglieder können Sie individuell einstellen, welche Informationen erhoben werden sollen. Stellen Sie Zugriffs- und Bearbeitungsrechte je nach Bedarf passgenau ein.

- **Umfangreiche Exportmöglichkeiten:**
  Die Weiterverarbeitung von Informationen in externen Systemen wie z. B. CMS, Intranet, Internet, Workflow- und Dokumentenmanagement erfolgt über Standardformate wie PDF, XLS, XML und BPMN 2.0.

- **Vollständig webbasiert:**
  Jeder gewünschte Mitarbeiter kann sofort und ohne zusätzliche Software Zugang zur Plattform erhalten. Hierdurch stellen Sie das Prozessmanagement auf eine solide Basis.

- **Software-as-a-Service-Lösung:**
  Umschiffen Sie gekonnt komplexe technische Infrastrukturen und Vertragsstrukturen und setzen Sie auf unser flexibles SaaS-Modell. Starten Sie schon heute mit erfolgreichem Prozessmanagement. Auf Anfrage erhalten Sie die Software auch als On-Premise-Lösung auf Ihren Servern.

- **Hochwertiger Support:**
  Nutzen Sie das Potenzial der Prozessplattform stets bestmöglich aus. Für den schnellen Einstieg erhalten SIe von unserem Onboarding-Team in den ersten 6 Wochen Unterstützung.
  Antworten auf Ihre tiefergehenden Bedienungsfragen erhalten Sie im umfassenden Online-Informationsportal oder im persönlichen Dialog mit unserem deutschsprachigen Anwendungs-Support per E-Mail oder Telefon - bei Bedarf auch direkt vom Entwicklungsteam.

Kundenzufriedenheit mit der Lösungsqualität:

★★★★★

Kundenzufriedenheit mit der Bearbeitungsdauer:

★★★★★

Ersteinrichtung

- Einrichtung von Organigramm, Stellen, IT-Verfahrenskatalog und weiteren Prozesskontextmodellen (Konzept und Umsetzung)
- Rechte-/Nutzer-Setup (Konzept und Umsetzung)
- On-Premise-Setup-Support

Schulungen

- Basisschulung Prozessmanagement
- Vertiefungsschulungen zu Schwerpunktthemen
- Themenschulungen, Workshops und Fachforen

Coaching

- Projektberatung und Begleitung
- Praktisches Erlernen des Umgangs mit Prozessen
- Individuelles Coaching in konkreten Projektsituationen

Die Prozessplattform überzeugt

Zertifizierte Qualität und preisgekrönte Leistung

Software Bundesverband IT-Mittelstand Made in Germany 100% Service Qualität Zukunft

COMPLIANT ISO/IEC 27001:2022 BPMT Audit GmbH

ISO 9001 zertifiziert www.isocert.de

BPMN 2.0 100 % COMPLIANCE core

Software Hosted in Germany Bundesverband IT-Mittelstand e.V.

Erweiterungsmodule – Auf Anfrage

Lizenz-Flatrate

Nutzen Sie unbegrenzte Modellierungs- und Betrachterlizenzen für organisationsweites Prozessmanagement.

Portalmodul

Teilen Sie Ihr Prozesswissen passgenau mit Mitarbeitenden, Partnern und Kunden außerhalb der PICTURE -Prozessplattform.

Prozessnetzwerk improve

Arbeiten Sie mit anderen Organisationen an der Verbesserung Ihrer Prozesse – mit hunderten Vorlagen – unbegrenzte Schulungen inklusive.

Digitale Formulare & Assistenten von MACH formsolutions und XIMA Formcycle

Nutzen Sie die Schnittstelle zum „Form-Solutions Antragsmanagement 4.0“ und „XIMA Formcycle“ verknüpfen Sie die verfügbaren Formulare und Assistenten direkt mit Ihren Prozessen.

Rechtsnormenkatalog vom WALHALLA Fachverlag

Erhalten Sie Zugriff auf tausende Vorschriften im Volltext und profitieren Sie von der inkludierten Änderungshistorie und der Vergleichsansicht.

Single-Sign-On mit SAML 2.0

Mit der Single-Sign-On Schnittstelle mit SAML 2.0 können Sie Ihre PICTURE-Prozessplattform an das zentrale Identitätsmanagementsystem Ihrer Organisation anbinden.

Prozessmodellierung mit FIM (Föderales Informationsmanagement)

Modellieren Sie FIM-Prozesse oder nutzen Sie vorhandene in der PICTURE-Prozessplattform nach.

Downloadbare Produktbroschüren zu den Erweiterungsmodulen der PICTURE-Prozessplattform finden Sie auf unserer Website unter:

www. picture-gmbh.de/informationsmaterial

KI-Assistenten „Text zu Modell“ und „Optimierungspotenziale entdecken“ stehen auf Wunsch zur Verfügung:
Prozesse schneller modellieren. Verbesserungspotenziale gezielt erkennen. Fachbereiche wirksam einbinden.

PICTURE GmbH

Friesenring 32 • 48147 Münster

+49 (0)251 131 2379-40

„Sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne!“

kundenbetreuung@picture-gmbh.de

www.picture-gmbh.de

Malte Stockmann
Bereichsleiter Software-Lösungen

Über 1.000 Kunden vertrauen auf die führende Softwarelösung für Prozessmanagement im öffentlichen Sektor